

# Corso di preparazione alla Prova di Idoneità 2012 ai fini dell'iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - RUI alla lettera A (Agenti) e B (Broker)

#### Prova di Idoneità ai sensi dell'art. 9 del Regolamento ISVAP n. 5 del 2006

La Prova di Idoneità per l'iscrizione al RUI, che ha fatto ingresso nell'ordinamento italiano a partire dall'anno 2006, è da leggere in un contesto volto alla creazione di un Mercato Unico Europeo nel settore assicurativo. La grande novità costituita dal Registro Unico per gli Intermediari assicurativi attribuisce un ruolo fondamentale alla professionalità dell'Intermediario di assicurazione a cui è richiesta, da un lato, una conoscenza tecnico giuridica del prodotto che offre, dall'altro una sensibilità e professionalità di spessore e profondità tali da consentirgli di operare nel mercato avendo come obiettivo la "tutela" del cliente nella gestione dei rapporti nell'ottica della trasparenza, dell'informativa e dell'adeguatezza ai sensi del CAP e del Regolamento ISVAP n. 5 del 2006.

Oltre ad una serie di requisiti fondamentali che attengono alla persona, colui che intende svolgere attività di intermediazione quale Intermediario di sezione A o B del RUI, deve possedere un bagaglio di conoscenze di tipo tecnico-normativo, vaste e complesse, che gli consentano di affrontare con successo la Prova di Idoneità.

Il presente Corso di preparazione viene articolato sulla base di tutte le materie indicate nel comma 4) dell'art. 9 del Regolamento ISVAP n.5 del 2006 e del Provvedimento ISVAP n. 2953/2011.

#### Iscrizione

L'iscrizione avviene SOLAMENTE attraverso il sito internet ISVAP al seguente indirizzo: (<a href="https://nsiv.isvap.it/CONCORSI/applicazioneConcorsi/elencoConcorsi.do">https://nsiv.isvap.it/CONCORSI/applicazioneConcorsi/elencoConcorsi.do</a>), altre forme di iscrizione non sono previste.

La procedura di compilazione ed invio on-line della domanda dovrà essere completata entro la mezzanotte del 16 febbraio 2012.

Le informazioni da inserire nel form di iscrizione online sono le seguenti:

- a) cognome e nome;
- b) luogo e data di nascita;
- c) codice fiscale;
- d) comune di residenza e relativo indirizzo;
- e) domicilio (se diverso dalla residenza) e numero telefonico per eventuali comunicazioni;
- f) estremi di un documento di identità in corso di validità;
- g) titolo di studio posseduto, con l'indicazione della data del conseguimento e dell'Istituto presso il quale è stato conseguito, completa di sede e relativo indirizzo;

- h) il codice identificativo e la data di emissione di una marca da bollo di € 14,62, che dovrà successivamente essere consegnata, al momento dell'identificazione prima della prova, ed apposta sulla domanda di ammissione di cui al comma 5;
- i) eventuale titolarità del diritto ad accedere alla prova di cui all'articolo 9, comma 1, secondo periodo, del Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006, in ragione dell'iscrizione continuativa nelle sezioni C o E del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi nel triennio precedente alla data di pubblicazione del presente provvedimento;
- j) la Prova di Idoneità alla quale intendono partecipare: modulo assicurativo, modulo riassicurativo o entrambi.

AC Formazione si rende disponibile attraverso il proprio staff per l'iscrizione alla Prova di Idoneità ISVAP.

#### Le caratteristiche e le modalità di svolgimento della Prova di Idoneità

Come è noto, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento ISVAP n. 5 del 2006, la Prova di Idoneità consta di una prova scritta ed una orale.

Per il superamento di entrambe le Prove è d'obbligo aver riportato un punteggio non inferiore a 60/100.

<u>N.B.</u>: I soggetti che sono iscritti al RUI (alla lettera C o alla lettera E) da più di tre anni, potranno sostenere <u>SOLO</u> l'esame scritto. Questi candidati sono considerati idonei se riportano un punteggio non inferiore a settanta centesimi (70/100), se il punteggio dovesse essere compreso tra i 60 e i 69/100 sarà necessario effettuare la prova orale.

<u>La prova scritta</u> è articolata in un questionario a risposta multipla.

Sia la Prova di Idoneità scritta sia quella orale vertono sulle seguenti materie:

- a) diritto delle assicurazioni, inclusa la disciplina regolamentare emanata dall'ISVAP;
- b) disciplina della Previdenza complementare;
- c) disciplina dell'attività di agenzia e di mediazione;
- d) tecnica assicurativa (Rami vita e danni);
- e) disciplina della tutela del consumatore;
- f) nozioni di Diritto privato;
- g) nozioni di Diritto tributario riguardanti la materia assicurativa e la Previdenza complementare.

<u>ATTENZIONE:</u> per i candidati che intendono esercitare anche l'attività di intermediazione riassicurativa, la prova scritta, oltre che le materie sopra elencate, prevede la conoscenza anche della:

- a) disciplina del contratto di riassicurazione e tipologie di riassicurazione;
- b) tecnica riassicurativa.

E' possibile conoscere il risultato della **prova scritta** tramite il sito ISVAP accedendo nell'area dedicata con i dati di accesso forniti durante l'iscrizione alla Prova di Idoneità.

L'elenco di coloro che hanno superato la **prova orale** verrà esposto alla fine di ogni giornata di esame nei locali dell'ISVAP.

#### Presentazione dello svolgimento del corso (modalità e obiettivi)

Il corso è composto da 10 giornate di aula o fruibili anche in modalità di videoconferenza *live* (nel caso in cui il discente non possa prendere parte fisicamente alle lezioni in aula), tenute da docenti altamente qualificati del *team* di AC Formazione e da un portale e-learning di Formazione A Distanza con contenuti didattici aventi ad oggetto le materie di esame (Slide, test, normativa di settore, glossario e la registrazione delle lezioni in aula).

#### Formazione in aula o in videoconferenza

L'attività didattica in aula (o in videoconferenza) viene svolta da docenti qualificati di AC Formazione S.r.l..

Le lezioni verteranno sulle materie la cui conoscenza è richiesta ai fini del superamento delle prove d'esame (si veda Tabella A allegata al Provvedimento ISVAP n. 2953/2011). Saranno organizzate, inoltre, delle simulazioni della prova scritta di idoneità sulla base dei test ufficiali degli anni precedenti.

#### IL CORSO SI COMPONE DI 10 GIORNATE DI AULA, COSÌ SUDDIVISE:

#### LE LEZIONI INIZIERANNO ALLE ORE 9:30 E TERMINERANNO ALLE ORE 16:30

#### 1° giornata) Nozioni di diritto privato:

- fonti del diritto;
- soggetti del rapporto giuridico: persona fisica e persona giuridica;
- negozio giuridico;
- obbligazioni:
  - o elementi del rapporto obbligatorio;
  - o modificazione dei soggetti del rapporto obbligatorio;
  - estinzione del rapporto obbligatorio;
  - o inadempimento, responsabilità del debitore.
- contratti:
  - o nozione e classificazioni;
  - formazione;
  - o elementi essenziali ed accidentali;
  - conclusione del contratto;
  - efficacia e validità;
  - o invalidità, rescissione e risoluzione.
- titoli di credito;
- responsabilità civile contrattuale ed extracontrattuale.

#### 2° giornata) Diritto delle assicurazioni, inclusa la disciplina regolamentare emanata dall'ISVAP: Normativa primaria Codice Civile e Codice delle Assicurazioni private:

- Impresa di assicurazione:
  - condizioni di accesso all'attività (imprese aventi sede legale nel territorio della Repubblica, in uno Stato membro, in uno Stato terzo);
  - o condizioni di esercizio dell'attività;
  - o operazioni straordinarie (trasferimento di portafoglio, fusione e scissione);
  - o misure di salvaguardia, risanamento e liquidazione.
- Contratto di assicurazione:
  - o definizione e caratteri;
  - soggetti (contraente, assicurato, beneficiario, assicurazione in nome altrui, per conto di terzi, a favore di terzi);

- rischio (dichiarazioni inesatte o reticenti; inesistenza e cessazione del rischio; aggravamento e diminuzione del rischio; rischi assicurabili; delimitazioni del rischio);
- o premio e mancato pagamento del premio;
- durata del contratto;
- documentazione contrattuale;
- o prescrizione in materia assicurativa.
- Vigilanza nel settore assicurativo e riassicurativo:
  - o finalità;
  - o destinatari;
  - funzioni e poteri dell'ISVAP.
- Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 concernente la disciplina dell'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa di cui al titolo IX (Intermediari di assicurazione e di riassicurazione) e di cui all'articolo 183 (regole di comportamento) del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 Codice delle Assicurazioni Private.

#### 3° giornata) Disciplina della tutela del consumatore:

- Fonti: Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 Codice del Consumo;
- Soggetti (professionista, consumatore e associazione di consumatori);
- Educazione, informazione e pubblicità;
- Rapporto di consumo;
- Tutela dell'utente dei servizi assicurativi: reclamo all'ISVAP;
- Regolamento n. 1 del 15 marzo 2006 concernente la procedura di irrogazione delle sanzioni amministrative pecuniarie, di cui al titolo XVIII (sanzioni e procedimenti sanzionatori), capo VII (destinatari delle sanzioni amministrative pecuniarie e procedimento) del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni Private;
- Regolamento n. 6 del 20 ottobre 2006 concernente la procedura di applicazione delle sanzioni disciplinari nei confronti degli intermediari assicurativi e dei periti assicurativi e le norme di funzionamento del collegio di garanzia di cui al titolo XVIII (sanzioni e procedimenti sanzionatori), capo VIII (destinatari delle sanzioni disciplinari e procedimento) del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle assicurazioni private;
- Regolamento n. 9 del 14 novembre 2007 recante la disciplina dell'uso di denominazione assicurativa ai sensi dell'articolo 308, comma 3, del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle assicurazioni private;
- Regolamento n. 34 del 19 marzo 2010 recante disposizioni in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione di cui agli articoli 183 e 191, comma 1, lettere a) e b), del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni Private;
- Regolamento n. 35 del 26 maggio 2010 concernente la disciplina degli obblighi di formazione e della pubblicità dei prodotti assicurativi, di cui al titolo XIII del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni Private.

#### 4° giornata) Disciplina dell'attività agenziale e di mediazione:

- Attività di intermediazione assicurativa:
  - condizioni di accesso (requisiti di iscrizione nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, cancellazione, reiscrizione, Fondo di Garanzia dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, attività in regime di stabilimento e di libera prestazione di servizi);

- o regole di comportamento (separazione patrimoniale, doveri e responsabilità verso gli assicurati, informazione precontrattuale, contributo di vigilanza);
- o sanzioni e procedimenti sanzionatori.
- Contratto di agenzia disciplinato dal Codice Civile;
- Contratto di agenzia di assicurazioni:
  - o natura giuridica;
  - Accordo Nazionale Agenti del 2003;
  - o capitolato di agenzia (diritti ed obblighi dell'agente e del preponente);
  - o cause di scioglimento del contratto di agenzia;
  - o coagenzia;
  - subagenzia;
  - o plurimandato;
- Contratto di mediazione disciplinato dal Codice Civile;
- Contratto di mediazione assicurativa:
  - o natura giuridica;
  - o rapporto di mediazione assicurativa;
  - o diritti ed obblighi del mediatore.

#### 5° giornata) Tecnica Assicurativa (Ramo vita):

- Assicurazioni vita:
  - o assicurazioni caso vita, caso morte e miste;
  - o assicurazione sulla vita di un terzo e assicurazione per conto di terzi;
  - o assicurazione a favore di terzi;
  - o riduzione, riscatto e prestito su polizza;
  - o indicizzazione e rivalutazione;
  - prodotti finanziari emessi dalle imprese di assicurazione (unit linked, index linked e polizze di capitalizzazione);
- Regolamento n. 32 dell'11 giugno 2009 recante la disciplina delle polizze con prestazioni direttamente collegate ad un indice azionario o altro valore di riferimento di cui all'articolo 41, comma 2, decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni Private;

#### 6° giornata) Tecnica assicurativa (Ramo danni):

- Assicurazione contro i danni:
  - interesse e valore (valore assicurabile, valore assicurato e valore a nuovo, sottoassicurazione e sopra assicurazione, massimali);
  - sinistro e danno (obblighi di avviso e salvataggio, scoperto, franchigia relativa e assoluta, risarcimento, liquidazione e pagamento dell'indennità, surroga dell'assicuratore);
- Rami danni:
  - rami infortuni e malattia (caratteristiche e condizioni generali di polizza, somma assicurata, garanzie, denuncia e gestione del sinistro);
  - ramo responsabilità civile per rischi diversi (caratteristiche e condizioni generali di polizza, forme di responsabilità civile con particolare riferimento alla responsabilità civile professionale).

#### 7° giornata) Tecnica Assicurativa (Ramo danni):

Rami incendio e furto (caratteristiche e condizioni generali di polizza, valutazione e
determinazione del rischio, forme di assicurazione, sinistro e danno, obblighi in caso di
sinistro);

- Rami credito e cauzioni (caratteristiche e condizioni generali di polizza, crediti assicurabili, procedura di affidamento, polizze fideiussorie);
- Rami assistenza e tutela legale (caratteristiche e condizioni generali di polizza, obbligo di avviso e gestione del sinistro);
- Ramo trasporti (caratteristiche e condizioni generali di polizza, assicurazione corpi, assicurazione merci trasportate, gestione sinistro).

#### 8° giornata) Tecnica assicurativa (RC Auto):

- Assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti (caratteristiche, documenti assicurativi, struttura tariffaria, risarcimento del danno, prescrizione);
- Regolamento n. 3 del 23 maggio 2006 concernente il funzionamento del centro di informazione italiano, di cui al titolo x (assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e i natanti), capo v (risarcimento del danno derivante da sinistri avvenuti all'estero) del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - codice delle assicurazioni private;
- Regolamento n. 4 del 9 agosto 2006 concernente gli obblighi informativi a carico delle imprese in occasione di ciascuna scadenza annuale dei contratti r.c.auto di cui al titolo XIV(vigilanza sulle imprese e sugli intermediari) capo I (disposizioni generali) nonché la disciplina relativa all'attestazione sullo stato del rischio di cui al titolo X (assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e i natanti), capo II (esercizio dell'assicurazione) del decreto legislativo 7 settembre 2005, n.209 – Codice delle Assicurazioni;
- Regolamento n. 13 del 6 febbraio 2008 concernente la disciplina del certificato di
  assicurazione, del contrassegno e del modulo di denuncia di sinistro di cui al titolo X
  (assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e i natanti) capo i (obbligo di
  assicurazione) e capo IV (procedure liquidative) del Decreto Legislativo 7 settembre 2005,
  n. 209 Codice delle Assicurazioni Private;
- Regolamento n. 23 del 9 maggio 2008 concernente la disciplina della trasparenza dei premi
  e delle condizioni di contratto nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e
  natanti, di cui all'articolo 131 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 Codice
  delle Assicurazioni Private.

# 9° giornata) Disciplina della Previdenza complementare e nozioni di Diritto tributario riguardanti la materia assicurativa e la Previdenza complementare:

- Previdenza Complementare
  - Nozione;
  - o Forme pensionistiche complementari;
  - o Fondi pensione:
    - · fondi aperti e fondi chiusi;
    - modalità di adesione ai fondi pensione e regole di comportamento;
  - o Vigilanza sulle forme pensionistiche complementari: la COVIP.
- Diritto Tributario
  - o imposte sulle assicurazioni: oggetto dell'imposta, soggetto passivo;
  - o trattamento fiscale dei premi e delle prestazioni assicurative;
  - o regime tributario delle forme pensionistiche complementari.

#### 10° giornata) Ripasso generale e Test finale

• giornata di ripasso generale e di simulazione della prova scritta.

#### Formazione a distanza

Nel percorso di Formazione a distanza il discente potrà visionare raccolte di slide interattive di approfondimento dal portale di AC Formazione S.r.l.; saranno inoltre a disposizione numerosi *quiz* di simulazione della Prova di esame da svolgersi *online* sul portale e-learning dedicato.

Sarà possibile scaricare dal portale raccolte di materiale informativo, normativa di settore e giurisprudenza utile allo studio e all'approfondimento individuale della materia oggetto di esame. Ad ogni discente verrà fornito un Codice Identificativo per accedere al portale dedicato e potere fruire dei servizi di autoistruzione.

Un *tutor* di AC Formazione S.r.l. sarà disponibile per tutto il periodo di iscrizione al corso ad assistere ogni discente nello svolgimento dei *quiz online* e per utilizzare al meglio i servizi che il nostro portale dedicato offre ai discenti.

#### CALENDARIO DOCENZE.

Il calendario delle docenze verrà comunicato a breve.

Le lezioni saranno svolte presso la sede di Milano di AC Formazione S.r.l..

# **OFFERTA COMMERCIALE**

### 10 lezioni in aula + Portale FAD

| Lezioni in aula   | Portale <i>E-learning</i>   |
|---|---|
| 10 giornate di lezioni in aula                          | Slide interattive delle materie oggetto d'esame                                     |
| Fornitura materiale didattico per ogni giornata di aula | Raccolta normativa di riferimento   |
| Test di verifica alla fine di ogni giornata             | Glossario assicurativo  |
| Giornata finale con simulazioni della prova scritta     | Registrazione audio/video delle lezioni in aula                                     |
| 2.600,00 € + IVA  | Test di verifica per ogni modulo didattico<br>del corso                             |
|   | Simulazioni online della prova scritta  |
|   | Forum online con i docenti di AC<br>Formazione e gli altri partecipanti al<br>corso |
|   | Supporto tecnico e tutoraggio online  |

# 10 lezioni in videoconferenza live + Portale FAD

| Lezioni in videoconferenza live                                      | Portale <i>E-learning</i>   |
|--|---|
| 10 giornate di lezioni in aula in videoconferenza live               | Slide interattive delle materie oggetto d'esame                                     |
| Invio tramite mail del materiale didattico per ogni giornata di aula | Raccolta normativa di riferimento   |
| Test di verifica online alla fine di ogni<br>giornata                | Glossario assicurativo  |
| Giornata finale con simulazioni della prova scritta online           | Registrazione audio/video delle lezioni in aula                                     |
|  | Test di verifica per ogni modulo didattico<br>del corso                             |
| 2.200,00 € + IVA   | Simulazioni online della prova scritta  |
|  | Forum online con i docenti di AC<br>Formazione e gli altri partecipanti al<br>corso |
|  | Supporto tecnico e tutoraggio online  |