

COMUNICATO STAMPA DEL 7 GIUGNO 2012

Il Presidente dell'ISVAP, Giancarlo Giannini, e il Responsabile del Servizio Tutela del Consumatore, Elena Bellizzi, hanno incontrato oggi nella sede dell'Autorità i rappresentanti delle principali associazioni dei consumatori: Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoutenti, Federconsumatori, Lega Consumatori.

Oggetto dell'incontro è stata l'applicazione delle recenti norme di liberalizzazione emanate dal governo in materia assicurativa. L'appuntamento si inquadra nell'ambito dei confronti periodici con le Associazioni sui temi d'interesse per gli assicurati.

L'ISVAP in particolare ha illustrato l'orientamento dell'Autorità rispetto alle norme in materia di scatola nera, riduzione automatica del premio in assenza di sinistri e risarcibilità delle lesioni di lieve entità, specificando che: 1) l'offerta della scatola nera è obbligatoria per le imprese, con effetto dal regolamento attuativo che ISVAP sta definendo con il Ministero dello Sviluppo Economico e con il garante Privacy; 2) la riduzione automatica del premio in assenza di sinistri va applicata secondo un meccanismo di "scorrimento" biennale, che prevede da subito l'indicazione all'assicurato della percentuale di riduzione del premio per l'anno successivo, senza che eventuali aumenti tariffari possano assorbire la riduzione; 3) il solo danno biologico permanente deve essere valutato con un accertamento clinico strumentale obiettivo, mentre quello temporaneo può essere accertato anche solo visivamente.

L'ISVAP ha informato inoltre le associazioni della lettera inviata il 5 giugno u.s. alle imprese per conoscere quanto stanno facendo per rendere concretamente operative le misure varate a difesa del consumatore dal Governo e ha preannunciato l'avvio di accertamenti ispettivi di verifica sul rispetto delle norme varate.

Le Associazioni dei Consumatori partecipanti all'incontro hanno condiviso questi orientamenti ritenendo che solo una corretta interpretazione ed una puntuale applicazione delle norme può tutelare il consumatore.

ISVAP e Associazioni dei Consumatori hanno altresì deciso di dare periodicità mensile ai loro momenti di confronto. La prossima riunione si terrà il 6 luglio e avrà per oggetto la conciliazione paritetica e la mediazione in campo assicurativo.